

À la découverte de l'**alternance** **Enjeux** et **réalités**



TOTAL

L'alternance, enjeux et réalités

Sommaire

Toutes les questions, toutes les réponses, sans détour	4
Ils en parlent mieux que nous !	6
Reportage au département e-Novation, Tour Coupole	6
Direction la Raffinerie de Normandie !	8
En direct du Département Organisation, Direction FEI	10
Nous avons besoin de vous !	12
Du juridique au marketing, en passant par les techniques de production, tout est possible ou presque	



Depuis de nombreuses années, le Groupe Total s'est engagé sur la voie de l'alternance. L'accueil des jeunes ne peut se faire sans votre implication. Vous faire découvrir les enjeux, les réalités, les richesses de **l'alternance ?**

C'est le sujet de ce mini magazine.

Une réponse moderne et adaptée pour la formation des jeunes.

L'alternance est à la fois un atout pour l'entreprise et une véritable chance pour les jeunes de se former et de s'intégrer dans le monde professionnel en France en particulier. En effet, notre pays fait malheureusement partie des « mauvais élèves » en terme d'emploi des jeunes et la crise n'a pas amélioré les choses. En un an, le taux de chômage a augmenté de 32% pour les jeunes français. Le groupe TOTAL est convaincu que **l'alternance est l'une des solutions pour former les jeunes et leur donner accès à l'emploi** et cette année, nous souhaitons nous impliquer. Encore plus.

Un transfert de compétences riche d'expérience.

Assurée par le tutorat, l'alternance permet aux jeunes d'acquérir des connaissances théoriques et des aptitudes pratiques pour maîtriser un métier. Elle leur permet de comprendre et de vivre l'entreprise. **Quant à l'entreprise, elle bénéficie également de l'enthousiasme et des idées apportées par les jeunes.** Deux types de contrats sont possibles : le contrat d'apprentissage et le contrat de professionnalisation.



Toutes les questions, toutes les réponses, sans détour
Quels contrats ? Quel coût pour l'entité d'accueil ? Quels atouts et quelles contraintes ? A toutes vos questions, nous apportons des réponses. Parce que le sujet est assez important pour que vous ayez en main toutes les cartes **pour prendre votre décision.**

« En deux mots, quelles sont les principales différences entre contrat d'apprentissage et contrat de professionnalisation ? »

La distinction entre le contrat d'apprentissage et le contrat de professionnalisation n'est pas toujours très claire ... regardons de plus près les caractéristiques de chacun.

La limite d'âge : L'apprentissage s'adresse aux jeunes de 16 à 26 ans, alors que le contrat de professionnalisation **est également ouvert aux chômeurs de plus de 26 ans.**

La durée et le temps passé dans l'entreprise : Les contrats d'apprentissage durent entre 12 et 36 mois, **l'apprenti passe 25 à 50 % de son temps en cours.** Quant au contrat de professionnalisation, la durée est de 6 à 12 mois, **et 15 %**

du temps est consacré à la formation en entreprise.

« L'alternant sera-t-il directement opérationnel ? »

En contrat d'apprentissage notamment, l'alternant sera en cours jusqu'à 50% de son temps, soit par exemple une semaine sur deux. **Il faut l'intégrer dès le départ.** Par ailleurs, le jeune est en formation, il est là pour apprendre, et ce pendant toute la durée de sa mission. Cela ne l'empêche pas d'être efficace et autonome mais le rythme est soutenu aussi pour lui, cours, devoirs, examens : ne l'oubliez pas. Par ailleurs, en raffinerie par exemple, pour des raisons de sécurité, le stagiaire doit en général simuler les manœuvres sur le terrain (formations de l'Éducation nationale en particulier, ce n'est pas le cas pour l'IFP).

« Si l'alternant ne correspond pas à nos attentes, peut-on rompre le contrat ? »

La période d'essai pour les contrats d'apprentissage est de deux mois et d'un mois pour les contrats de professionnalisation, il est difficile ensuite de rompre avant son terme le contrat avec un alternant. **Le choix de l'alternant avec l'aide de votre service RH ainsi que la période d'essai sont donc,**

comme pour tous CDD, particulièrement importants pour vous, comme pour lui !

« Quel est le rôle du tuteur ? »

Il est la **première référence** du jeune lors de son arrivée en entreprise et l'interface entre l'organisme de formation et le jeune. Il transmet des connaissances et donne la possibilité au jeune de développer des compétences professionnelles qui lui permettront de s'intégrer dans le monde du travail. Il l'initie aux règles de vie collective et aux procédures du métier. **Il doit être particulièrement pédagogue et volontaire bien entendu !**

« Être tuteur, c'est chronophage et du temps, on n'en a déjà pas beaucoup... »

C'est vrai, surtout au début de contrat. Ensuite l'alternant gagnant en autonomie, la mission de tuteur prendra moins de temps. Il faudra cependant rester disponible, à l'écoute, prendre le temps d'expliquer, être en contact avec l'organisme de formation. L'alternance, c'est aussi permettre le recrutement de forces vives pour le Groupe. Les meilleurs d'entre eux assureront la relève ! Enfin, être tuteur c'est surtout faire grandir le jeune alternant, lui donner petit à petit confiance en lui... **et cela, ça en vaut la peine !** (lire nos reportages)

« Quel est le coût pour l'entité d'accueil ? »

En contrat de professionnalisation **il démarre à 70% de la grille UFIP** alors que celui du contrat d'apprentissage varie entre **53 et 78 % de la grille UFIP.**

« Quels sont les avantages pour l'entité d'accueil et l'entreprise ? »

Richesse d'échange, aide précieuse pour le département et pour le tuteur accueillant le jeune, on ne le dira pas assez, **l'alternance est un apport professionnel et personnel** pour le jeune comme pour l'entité d'accueil. Financièrement, l'alternant n'est pas pris en compte dans les effectifs, **des aides financières sont accordées** (crédit d'impôt, primes et exonération de certaines charges)... ce n'est pas négligeable, non plus !

« Être tuteur, c'est bien plus qu'être manager, est-on formé au tutorat ? »

Oui si vous êtes nouveau tuteur, **vous pouvez demander à suivre une formation** (un ou deux jours) auprès de votre service RH.

« Manager les jeunes d'aujourd'hui, ce n'est pas simple. Soit ils pensent tout savoir, soit ils n'ont aucune initiative ! »

La jeunesse n'explique pas tout mais il faut quand même en tenir compte ! Comme dans tout management, il faudra fonctionner par projet, avec des objectifs raisonnables (tenant compte des périodes d'absence), des indicateurs mesurables... Soyez compréhensifs... et expliquez-leur qu'il y a théorie et pratique, formation et entreprise, compétences personnelles et compétences professionnelles... et qu'**il est là pour apprendre.**

Quant à **une certaine timidité**, il se peut que cela soit inhérent à un manque de confiance, classique à cet âge... à vous, là encore, de lui faire gagner en confiance. **Ils sont, pour la plupart, plein d'énergie, d'idées, de savoirs** (différents des vôtres, certes)... **l'entreprise, le tuteur vont être un révélateur !**



Reportage au département e-Novation, Tour Coupole !

Un an sépare Alexandre, 26 ans, chef de projet marketing innovation, ancien alternant et tuteur de Thomas, 25 ans étudiant en master 2 information communication à Lille 3, rédacteur web pour le groupe. Leur différence d'âge n'a aucune importance, à les écouter, nul doute que chacun tient son rôle et qu'ils le prennent l'un et l'autre au sérieux et à cœur !

DS/DSIT/EN

Alexandre, tuteur
« Je l'aide à s'épanouir ».

Que vous apporte l'alternance ?

Pour Alexandre « être en contact avec l'enseignement est enrichissant, je peux apporter mon regard de salarié et de tuteur... il y a toujours un tel décalage entre l'université et l'entreprise.

Et puis soutenir l'alternant face à des blocages, des craintes, l'aider à s'épanouir est extrêmement riche personnellement. J'apprends de lui, nous échangeons et partageons et grâce à lui, je deviens un meilleur tuteur ».

«...l'alternant est un chrysalide. Il va devenir papillon et prendre son envol ! ».



Thomas, alternant « Je sais pourquoi je me lève le matin ! (et ce n'est pas pénible) » (rires)

Alexandre GUITARD (le tuteur, debout sur la photo) et Thomas VERRIER (l'alternant, au 1^{er} plan)

Alexandre
« Il faut convaincre les départements du Groupe de faire appel à l'alternance ».

Pour Thomas « l'expérience d'un grand groupe me permet de gagner en rigueur, d'apprendre à organiser mon temps de travail. Il y a un transfert de compétences énorme que je ne pourrais absolument pas apprendre à la fac. Le fait de travailler sur les IT (Informatique et Telecom), qu'on n'aborde pas à l'université est un vrai plus sur mon CV, surtout avec une entreprise comme Total. Personnellement, j'ai gagné en confiance, j'ai trouvé ma voie dans le secteur de la communication. Et je sais pourquoi je me lève le matin ! (et ce n'est pas pénible) (rires).

Si vous pouviez changer une chose dans l'alternance, ce serait ?

Pour Thomas, sans hésitation, que l'université reconnaisse le rythme intense que représente une formation en alternance. « Ce sont deux mondes qui ne dialoguent pas encore assez » ajoute-t-il. Son tuteur est 150% d'accord et complète : « l'alternance, dans le groupe Total, mérite d'être mieux connue. Les départements devraient y penser plus systématiquement. Oui, c'est un investissement temps mais c'est une telle richesse pour l'entreprise, le tuteur... et une vraie chance pour le jeune. »

Un tuteur ? Pour vous, c'est plutôt le bois qui tient la jeune plante verte, un Pygmalion, un formateur, un relais, un manager ?

« Tous ces mots conviennent ! » nous dit Alexandre. J'ajouterai pour une petite envolée lyrique que l'alternant est

un chrysalide. Il va devenir papillon et prendre son envol. Toutes les qualités, le potentiel qui est en lui, devient une réalité tangible pour l'entreprise comme pour lui-même ».

Pour Thomas « mon tuteur, c'est mon coach dans le sens sportif... Il a su cadrer mon potentiel, me recadrer, et aujourd'hui je suis aujourd'hui force de proposition, on échange, on avance ensemble ».

Un mot qui rime avec Alternance ?

« PATIENCE dit Alexandre, pour nous deux ! Sortir des canevas de l'entreprise et prendre le temps de s'ouvrir et d'écouter pour le tuteur. Changer l'état d'esprit, mener de front université et entreprise en intégrant les attentes de chacune pour le jeune. Faire preuve de patience et c'est bien !... il faut donner du temps... au temps ! ».

Pour Thomas, deux rimes : CONFIANCE qu'il a gagnée, y compris pour mener à bien ses projets à l'université ; Et CHANCE, une véritable opportunité pour bien démarrer dans le monde professionnel.

À l'entendre si à l'aise et serein, on n'en doute pas une seconde... bonne chance Thomas et merci au coach !

Thomas
« mon tuteur, c'est mon coach ».



En direct du Département Organisation, Direction FEI

Christine est chargée en affaires générales, tutrice convaincue et convaincante. En ce moment, elle remplit son rôle avec Mahmoud, qui poursuit ses études à l'ISEE. Issu du monde informatique, Mahmoud est en assistance maître d'ouvrage pour la réorganisation à dominante informatique des gestions de comités, pour le secrétariat général de l'EP.

Que vous apporte l'alternance ?

Christine déborde d'enthousiasme sur le sujet, petit extrait en direct de son bureau « C'est une telle possibilité d'échange avec un jeune, un transfert de compétences, une transmission du savoir vraiment très riche pour un tuteur. L'alternant apporte une réelle assistance dans le travail. J'attends des résultats et Mahmoud remplit sa mission ! Personnellement, j'éprouve une grande satisfaction à les voir évoluer et progresser, gagner en assurance et en autonomie ».

Mahmoud avoue qu'à l'école, son projet d'alternance « pour apporter à l'entreprise autant que l'entreprise lui apporte » avait déclenché quelques rires ironiques. « Et pourtant, c'est exactement ce que je vis » dit-il avec un grand sourire. « J'apprends chaque jour, il y a un vrai retour... Je gagne en confiance, en mettant en place des réalisations concrètes, d'autant que Christine me met en relation avec tous les intervenants, internes, direction EP, prestataires ».

Si vous pouviez changer une chose dans l'alternance, ce serait ?

« L'accès à l'alternance est difficile pour les jeunes, nous dit Mahmoud, trouver une entreprise d'accueil est un parcours

Christine « Le temps que je consacre à cette mission n'est pas toujours reconnu en interne. Cela n'enlève en rien à mon envie de le faire et de continuer, mais c'est dommage »

du combattant. Quant à trouver un service avec lequel établir une relation d'échange... C'est rare ! » Christine ajoute « J'aimerais que les entreprises s'engagent plus dans l'alternance, la transmission intergénérationnelle est tellement importante ! Je regrette aussi que le temps que je consacre à cette mission de tuteur ne soit pas toujours reconnu en interne. Cela n'enlève en rien à mon envie de le faire et de continuer, mais c'est dommage ».

Un tuteur ? Pour vous, c'est plutôt le bois qui tient la jeune plante verte, un Pygmalion, un formateur, un relais, un manager ?

Ils ne sont pas consultés, ils n'en ont pas eu le temps ! Pourtant, d'un cri, d'un seul, ils disent en même temps **TUTEUR**. « Quand on enlève le tuteur, la plante, l'arbre se développe avec force et vigueur, et seule... J'adore ce mot, et c'est le mot juste ! » nous dit Christine.

Mahmoud

« J'apprends chaque jour, il y a un vrai retour, je gagne en confiance ».



Christine LAVERDANT, le tuteur, (à droite) et Mahmoud MANSI, l'alternant (à gauche)

Un mot qui rime avec Alternance ?

Et là encore, d'un commun accord, avec un regard complice, ils nous disent « **CHANCE** ». D'acquiescer une expérience, de gagner en autonomie, d'échanger avec un jeune pour le tuteur qu'est Christine. Et important aussi pour Mahmoud « l'entreprise paie l'école, ce n'est pas négligeable pour un étudiant ! ».

Un transfert de compétences basé sur la confiance avec de grands sourires et une réelle conviction.

« Quand on enlève le tuteur, la plante, l'arbre se développe avec force et vigueur, et seule ».



DGEP/FEI/ORG



L'alternance en unité de production

Direction la Raffinerie de Normandie !

Mathieu, 35 ans, est animateur formation depuis plus de deux ans sur le secteur de production Huiles 2. Et les huiles, il connaît... Il a travaillé pendant 12 ans dans ce secteur avant de rejoindre le service formation. Cette double compétence lui permet d'accompagner Jérôme, 33 ans dans sa formation bac pro industries des procédés. Voilà un

profil intéressant : après quelques années dans le secteur automobile, Jérôme a entamé une reconversion. Cela prouve que l'alternance est une chance, une chance pour les jeunes de mettre un pied dans l'entreprise mais aussi, une chance pour ceux qui veulent prendre une autre voie et font preuve de mobilité « métiers »...

RM

Mathieu,
« Le tuteur ? L'Accompagnateur ! »

Pendant toute sa formation en alternance sur le site le stagiaire est « tutoré » par un animateur du service formation puis lors de son intégration dans une équipe de quart il sera encadré par un compagnon généralement le chef d'équipe.



10 Mathieu RENAUT, le tuteur (à droite) et Jérôme DEHAIS, (à gauche) à la Raffinerie de Normandie.



Que vous apporte l'alternance ?

Pour Mathieu, c'est « l'échange avec le corps enseignant, un dialogue permanent favorisant l'adaptation et l'évolution des sujets d'étude « terrain » au programme scolaire. Personnellement, l'alternance me permet de faire partager mon expérience et cela est très valorisant ».

Pour Jérôme, c'est bien entendu tout d'abord apprendre un métier. « À 33 ans, retourner à l'école, c'est une remise en question et cela n'est pas toujours facile ! » Être un mois sur deux en entreprise me permet de confronter les approches terrain et les sujets étudiés en cours ». La raffinerie et le travail, une bouffée d'oxygène ? Et oui, pour des alternants comme Jérôme c'est le cas !

Si vous pouviez changer une chose dans l'alternance, ce serait ?

Pour Mathieu, le tuteur « j'aimerais que les alternants puissent davantage pratiquer les opérations de terrain et augmenter leur niveau d'autonomie ... ».

« Être un mois sur deux en entreprise me permet d'être proche du terrain et de compléter la formation théorique étudiée en cours »
La raffinerie et la pratique, une bouffée d'oxygène ? Et oui, pour des alternants comme Jérôme c'est le cas !

Ce n'est pas le cas ?

« Pour des raisons de sécurité l'alternant doit simuler les manœuvres sur le terrain. »

Un tuteur ? Pour vous, c'est plutôt le bois qui tient la jeune plante verte, un Pygmalion, un formateur, un relais, un manager ?

« L'accompagnateur » nous dit Mathieu, et son alternant Jérôme d'ajouter « toujours disponible ! »

Un mot qui rime avec Alternance ?

Mathieu nous dit « Expérience, celle que je transmets ! Il n'y a pas meilleure école que celle du terrain pour découvrir les réalités du métier ».
Pour Jérôme « Compétences ! Celles que Mathieu m'apportent... Et que j'espère pouvoir transmettre également un jour grâce à cette formation en alternance »...

Ainsi, la découverte de l'alternance en raffinerie fait apparaître des différences notamment au niveau de l'organisation mise en place pour encadrer les stagiaires... Mais l'alternance, à Normandie comme à la Tour Coupole, on y croit et on la défend.

Ainsi, Pascal Basille, responsable Formation à Normandie annonce : déjà 16 alternants à Normandie et pour la prochaine rentrée, et une volonté de s'engager plus encore dans ce dispositif !

Du juridique au marketing en passant par les Ressources Humaines, pratiquement toutes les formations sont actuellement possibles en alternance

Commerce

- Commerce International - Logistique

Supports

- Comptabilité : BTS – DCG – DSCG
- Contrôle de Gestion – Finance - Audit
- Assistanat
- Ressources Humaines : Licence – Master 1 – Master 2
- Communication : BTS – Master 1 – Master 2
- Management de Projet
- Juridique : droit des Affaires, Relations Sociales, etc.
- Achats
- Marketing
- Multimédia – Webmaster – Infographie
- Technologies de l'information
- Administrateur Systèmes et Réseaux

Ingénieur/Technicien

- Ingénieur – Génie Industriel
- Qualité, Sécurité, Environnement
- Techniques de production

Et on en oublie certainement !!!

Hormis les écoles spécifiquement dédiées à l'alternance, ce système est pratiqué dans la plupart des universités et grandes écoles. Quelques exemples d'écoles et universités travaillant avec le Groupe : ACE – ESCIA – ADVANCIA – INTEC – ELYSEES ALTERNANCE – CERFAL – IAE - IGS – CIFFOP - ESC Pau, Grenoble, Tours, etc.... – ESSEC – CESI – IFP – EDHEC – ESCP EUROPE – BEM – AFG - CFA MECAVENIR – ISEE – INFOCOM – ESAM – Universités Dauphine – Sorbonne – Descartes – Cergy – Nanterre – etc....

Nous avons besoin de vous !

Ouvrez vos portes aux jeunes, valorisez l'alternance et le tutorat...
Managers, suivez-nous sur la voie de l'Alternance !

Quelques contacts non exhaustifs

TOTAL SA et EP Paris : Dépt. des Relations Enseignement Supérieur

01 47 44 62 69

EP PAU : 05 59 83 69 12

Raffinerie : votre service formation

RM Paris : 01 41 35 34 36

Lubrifiants : 01 41 35 81 70

Totalgaz : 01 41 35 22 10

Pétrochimie : 01 41 35 29 13

Et pour toutes les autres entités, votre correspondant RH est à votre disposition pour vous renseigner.



TOTAL